

Visszaélés-bejelentési rendszer

Tartalom

1.	A szabályzat célja	2
2.	A szabályzat hatálya	2
3.	Mi az a visszaélés-bejelentési rendszer?	2
4.	Milyen szabályok vonatkoznak a visszaélés-bejelentésre?	2
5.	Hogyan működtetjük a visszaélés bejelentési rendszert?	2
6.	Ki tehet bejelentést?	3
7.	Mit lehet bejelenteni a rendszerben?	3
8.	Miért lehet biztos abban a bejelentő, hogy nem éri hátrány a bejelentése miatt?	4
9.	Mikor jogszerű a bejelentés?	4
10.	Hogyan lehet megtenni a bejelentést?	5
11.	Mi a bejelentés kivizsgálásának folyamata?	5
11.1.	A bejelentés beküldése	5
11.2.	A bejelentés értékelése	6
11.3.	A kivizsgálás elrendelése és lefolytatása	6
11.4.	A vizsgálat lezárása, intézkedések megtétele	7
12.	Adatkezelés	7
13.	A visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódó tájékoztatások	7
	Mellékletek	8

Módosítási jegyzék

Revízió száma	Revízió dátuma	Változások rövid leírása
1	2026.08.01.	Első kiadás
2		
3		

1. A szabályzat célja

A rendszer célja, hogy a cégen belüli jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket, mulasztásokat és egyéb szabálytalanságokat feltárja.

A cég ezzel is támogatja a jogszabályok, valamint a belső működésre és magatartásra vonatkozó előírások szigorú betartását.

A cég a szabályzat és a rendszer kialakításával eleget tesz a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv (a továbbiakban: Irányelv) és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezéseinek.

A szabályzat világos folyamatok mentén határozza meg, hogy ki és hogyan tehet bejelentést, miközben teljes körű védelmet, pártatlanságot és szükség esetén anonimitást biztosít a jóhiszemű bejelentők számára a hátrányos következményekkel (megtorlással) szemben.

2. A szabályzat hatálya

Jelen szabályzat hatálya kiterjed az alábbi cégek valamennyi foglalkoztatottjára:

Szimetrik Építőipari Kft., Regio General Kft., Objekt General Kft., Symbol Invest Kft.

Foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a fenti számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi, így különösen, de nem kizárólagosan a munkavállalók, egyéb jogviszonyban álló természetes személyek, egyéni vállalkozók.

3. Mi az a visszaélés-bejelentési rendszer?

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének célja az, hogy feltárja egy adott szervezeten belül a szabálytalanságokat, jogellenes cselekményeket.

Cégünk elkötelezett a jogszerű működés, a belső működésre és magatartásra vonatkozó előírások megtartása mellett, így ezen elvek érvényesülése és törvényi kötelezettségeinek teljesítése érdekében visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására került sor.

A rendszerben meghatározásra kerül, ki, hogyan tehet bejelentést, ha valamilyen visszaélést, szabálytalanságot tapasztal. Szintén meghatározásra kerül a bejelentés kivizsgálásának módja, folyamata is, a bejelentő védelmének és a jogszabályok betartásának biztosítása mellett.

4. Milyen szabályok vonatkoznak a visszaélés-bejelentésre?

A visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket az Irányelv és a Panasztv. tartalmazza.

5. Hogyan működtetjük a visszaélés bejelentési rendszert?

A rendszer működtetéséhez közreműködőt veszünk igénybe.

Az igénybe vett közreműködő a HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 08-09-004116, székhely: H-9024 Győr, Baross Gábor út 73. I/3., a továbbiakban: Üzemeltető), mint külső szervezet végzi a visszaélés-bejelentési rendszer működtetését.

A külső szervezet igénybevétele biztosítja a bejelentések pártatlan és szakszerű kivizsgálását, biztosítja továbbá azokat a technikai feltételeket, melyek a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

6. Ki tehet bejelentést?

Bejelentésre jogosult az a foglalkoztatott, aki foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban¹ áll vagy állt a cégünkkel, vagy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyának létrehozása folyamatban van.

Annak eldöntésében, hogy ki tehet bejelentést, az alábbi táblázat nyújt segítséget:

KI LEHET BEJELENTŐ?	MILYEN ESETBEN?
Munkavállaló	Ha fennáll a munkaviszonya a cégnél.
	Ha már megszűnt a munkaviszonya a cégnél.
	Ha a felvételi eljárása megkezdődött a cégnél.
Gyakornok	Ha fennáll a jogviszonya a cégnél.
	Ha már megszűnt jogviszonya a cégnél.
	Ha a felvételi eljárása megkezdődött a cégnél.
Egyéni vállalkozó, egyéni cég	Ha szerződéses kapcsolatban áll a céggel.
	Ha a szerződés megkötésére irányuló eljárás megkezdődött.
	Ha a szerződéses kapcsolat már megszűnt.
A cég tulajdonosa, tagja, ügyvezetője, a felügyelő testülethez tartozó személy	Ha jogviszonya fennáll a céggel.
	Ha a jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött.
	Ha a jogviszonya megszűnt.
Az alvállalkozó, beszállító, megbízott felügyelete alatt álló személy	Ha a céggel szerződéses kapcsolatban áll.
	Ha a szerződés megkötésére irányuló eljárás megkezdődött.
	Ha a céggel szerződéses kapcsolatban állt.

7. Mit lehet bejelenteni a rendszerben?

A visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

¹ Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

A visszaélés-bejelentési rendszerbe olyan panasz jelenthető be, amely a szabályzat hatálya alá tartozó céget érinti és amellyel a foglalkoztatott foglalkoztatási jogviszonyban áll, állt vagy annak létesítése folyamatban van.

8. Miért lehet biztos abban a bejelentő, hogy nem éri hátrány a bejelentése miatt?

A jogszerűen bejelentést tevő személyt megilleti a teljes körű védelem, személyének felderítésére nem kerül sor. Cégünk nem fogja megismerni a bejelentő személyét. Erre garancia, hogy a bejelentése nem cégünkhöz, hanem az Üzemeltető rendszerébe érkezik meg, és a bejelentés kivizsgálása is az Üzemeltetőnél történik.

Az Üzemeltető a bejelentést úgy továbbítja a cég felé, hogy abban a bejelentő személyét nem fedi fel.

A kivizsgálás során az Üzemeltető mindvégig csak annyi adatot oszt meg cégünkkel, vagy bármely más személlyel, amennyi a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges.

A védelem részét képezi, hogy cégünk biztosítja az anonim bejelentéstétel lehetőségét is. A visszaélés-bejelentési rendszert rendeltetésszerűen használó anonim bejelentők kilétének felderítésére nem kerül sor.

Cégünk elítéli a bejelentővel és a vizsgálatban részt vevő, azt segítő bármely más személlyel szembeni megtorlást. Bármely, visszaélés-bejelentéssel összefüggő megtorlás, diszkrimináció vagy fenyegetés az Etikai Kódexbe ütközik/szabályszegést valósít meg és kivizsgálásra kerül.

Hátrányos intézkedésnek minősül az az intézkedés is, mely látszólag jogszerű, de tényleges indoka a jogszerű bejelentés. Jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza azokat a Panasztv.-ben megjelölt intézkedéseket, melyek jogellenesek, ha azokra a bejelentés miatt került sor. Az 1. számú mellékletben fel nem sorolt, más hátrányos intézkedés is megvalósíthat visszaélést.

9. Mikor jogszerű a bejelentés?

A bejelentőt a védelem jogszerű bejelentés esetén illeti meg.

A bejelentés jogszerű, ha azt a **www.panasz-online.hu/bejelentes/** oldalon írásban, a Panasz Online rendszerben vagy személyesen az Üzemeltetőnél tette meg a bejelentő a Panasztv. előírásainak megfelelően, és a bejelentett információt a bejelentő a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és alapos okkal vélte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentés nem eredményezheti továbbá:

- a) a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályok megszegését,
- b) az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség megsértését,
- c) az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettség megsértését,
- d) a bírói ítékezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályok megszegését,
- e) a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályok megszegését, vagy

f) a rendvédelmi szervek, a nemzetbiztonsági szolgálatok, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként tett bejelentés esetén az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályok megszegését.

Ha a bejelentés rosszhiszemű, akkor a védelem nem illeti meg a bejelentőt. Ebben az esetben a bejelentő személye felderíthető, az adatai közölhetők a cégünkkel.

A védelem a jóhiszemű bejelentőt illeti meg, a rosszhiszemű bejelentés intézkedéseket vonhat maga után, ideértve – bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén – a büntetőfeljelentést.

10. Hogyan lehet megtenni a bejelentést?

A bejelentést írásban vagy személyesen (szóban) lehet megtenni.

A személyes (szóbeli) bejelentést az Üzemeltető székhelyén csütörtökönként 10.00 és 12.00 óra között lehet megtenni előzetes bejelentkezést követően, a bejelentéssel érintett cég nevének megjelölése mellett. Bejelentkezni a <https://www.panasz-online.hu/bejelentes/> felületen (a továbbiakban: <https://www.panasz-online.hu/bejelentes/> felület vagy Panasz Online) található, személyes bejelentés céljából létrehozott aloldalon, időpontfoglalással lehet.

A bejelentést a bejelentési rendszerben írásban, online, a visszaélés-bejelentési rendszer Üzemeltetőjénél lehet megtenni a <https://www.panasz-online.hu/bejelentes/> felületen.

Írásbeli bejelentést anonim módon vagy névvel és egyéb elérhetőségi adatokkal (e-mail cím, telefonszám) lehet tenni.

Bejelentést javasolt anonim módon megtenni, azonban ebben az esetben az Üzemeltető jogosult a bejelentés kivizsgálásának mellőzésére.

A bejelentésében részletesen le kell írni a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt (a továbbiakban: bejelentett esemény) esetlegesen megadva az abban érintett személyeket, annak gyakoriságát, helyét, minden olyan egyéb információt, amely a bejelentett esemény kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges. A bejelentéshez bizonyítékként dokumentumok is csatolhatók .pdf vagy .jpg formátumban.

Ha a bejelentés személyes adatot (pl. a bejelentéssel érintett személy személyére vonatkozó információt) tartalmaz, a bejelentésében kizárólag annyi személyes adatot kell az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani, amennyi a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges!

11. Mi a bejelentés kivizsgálásának folyamata?

11.1. A bejelentés beküldése

Írásbeli bejelentés esetén bejelentő a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást kap a bejelentés beérkezéséről. A visszaigazolásban általános tájékoztatást kap az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentésről jegyzőkönyv készül. A bejelentő nem köteles megadni a személyazonossága ellenőrzéséhez szükséges adatokat sem. A bejelentéskor a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés az Üzemeltetőhöz érkezik meg.

A bejelentéskor a bejelentő megkapja a Panasz Online rendszerbe való belépéshez szükséges jelszót és iktatószámot, melyet meg kell őriznie, mivel a bejelentés állapotát csak ezzel tudja ellenőrizni.

11.2. A bejelentés értékelése

A bejelentés beérkezését követően az Üzemeltető által kijelölt kivizsgáló megvizsgálja a bejelentést, és a rendelkezésekre álló adatok alapján dönt a kivizsgálás elrendeléséről vagy mellőzéséről.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kivizsgálás mellőzése esetén az Üzemeltető tájékoztatja a bejelentőt a kivizsgálás mellőzéséről és annak indokairól.

11.3. A kivizsgálás elrendelése és lefolytatása

Amennyiben a kivizsgálás elrendelésének feltételei fennállnak (felmerül a visszaélés gyanúja, és egyéb okból sem kerül sor a kivizsgálás mellőzésére), lefolytatásra kerül a kivizsgálás, melyről a bejelentőt az Üzemeltető tájékoztatja.

A vizsgálat megindítására abban az esetben kerül sor, ha az előzetesen összegyűjtött információk alapján a bejelentett esemény jogellenességére vagy egyéb visszaélésre utaló körülményre derül fény.

A kivizsgálás lefolytatásához a kivizsgáló minden, a bejelentés kivizsgálásához szükséges tény, bizonyítékot, információt összegyűjt. Ennek érdekében további információkat, dokumentumok csatolását kérheti a kivizsgáló a bejelentőtől. Amennyiben a bejelentő nem válaszol ésszerű határidőn belül a tényállás tisztázása érdekében a kivizsgáló által feltett kérdésekre, és enélkül nem állapítható meg jogellenes jelleg vagy a tényállás további tisztázása akadályba ütközik, úgy az ügy kivizsgálás nélkül kerül lezárásra. A kivizsgáló a bejelentővel a bejelentő részére létrehozott online (www.panasz-online.hu/bejelentes/) felületen tartja a kapcsolatot, így lényeges, hogy a bejelentő részére a rendszer által generált belépési adatokat mentse el és őrizze meg.

A bejelentés eredményes és hatékony kivizsgálása érdekében a bejelentő köteles rendszeresen ellenőrizni az online felületen, hogy kapott-e megkeresést a kivizsgálótól.

A kivizsgálás során a kivizsgáló a bejelentésről értesíti a foglalkoztatót a bejelentés kivonatának megküldésével, melynek során a bejelentő adatait nem tárja fel. Szintén értesítésre kerül a bejelentéssel érintett személy, aki jogosult kifejezni álláspontját és előadni bizonyítékait. A bejelentő adatait a kivizsgáló a bejelentéssel érintett személynek sem adja át.

A vizsgálat lefolytatására ezt követően kerül sor a bejelentett esemény jellegének megfelelően. A kivizsgálás a legnagyobb titoktartás mellett zajlik, tisztességes, gyors és védelmet biztosító eljárásban.

A bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás

várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát.

11.4. A vizsgálat lezárása, intézkedések megtétele

A kivizsgálás lezárását követően az Üzemeltető, illetve kivizsgálója tájékoztatja cégünket a vizsgálat eredményéről és javaslatokat tesz a visszaélés orvoslásához szükséges intézkedésekre.

Cégünk ezt követően dönt arról, hogy a kivizsgálás alapján szükséges-e intézkedéseket hozni, illetve milyen intézkedések meghozatala szükséges.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor cégünk köteles gondoskodni a feljelentés megtételéről.

Ezt követően az Üzemeltető írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

A bejelentés kivizsgálásának folyamatábráját a jelen szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

12. Adatkezelés

Az Üzemeltető adatkezelési tájékoztatóját a jelen szabályzat 3. számú melléklete tartalmazza. Cégünk adatkezelési tájékoztatóját az Adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

13. A visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódó tájékoztatások

A cég a visszaélés-bejelentés rendszer működéséről a foglalkoztatottakat a helyben szokásos módon, elektronikus úton történő közzététellel tájékoztatja.

Győr, 2026.08.01.

.....

Kokas Péter ügyvezető

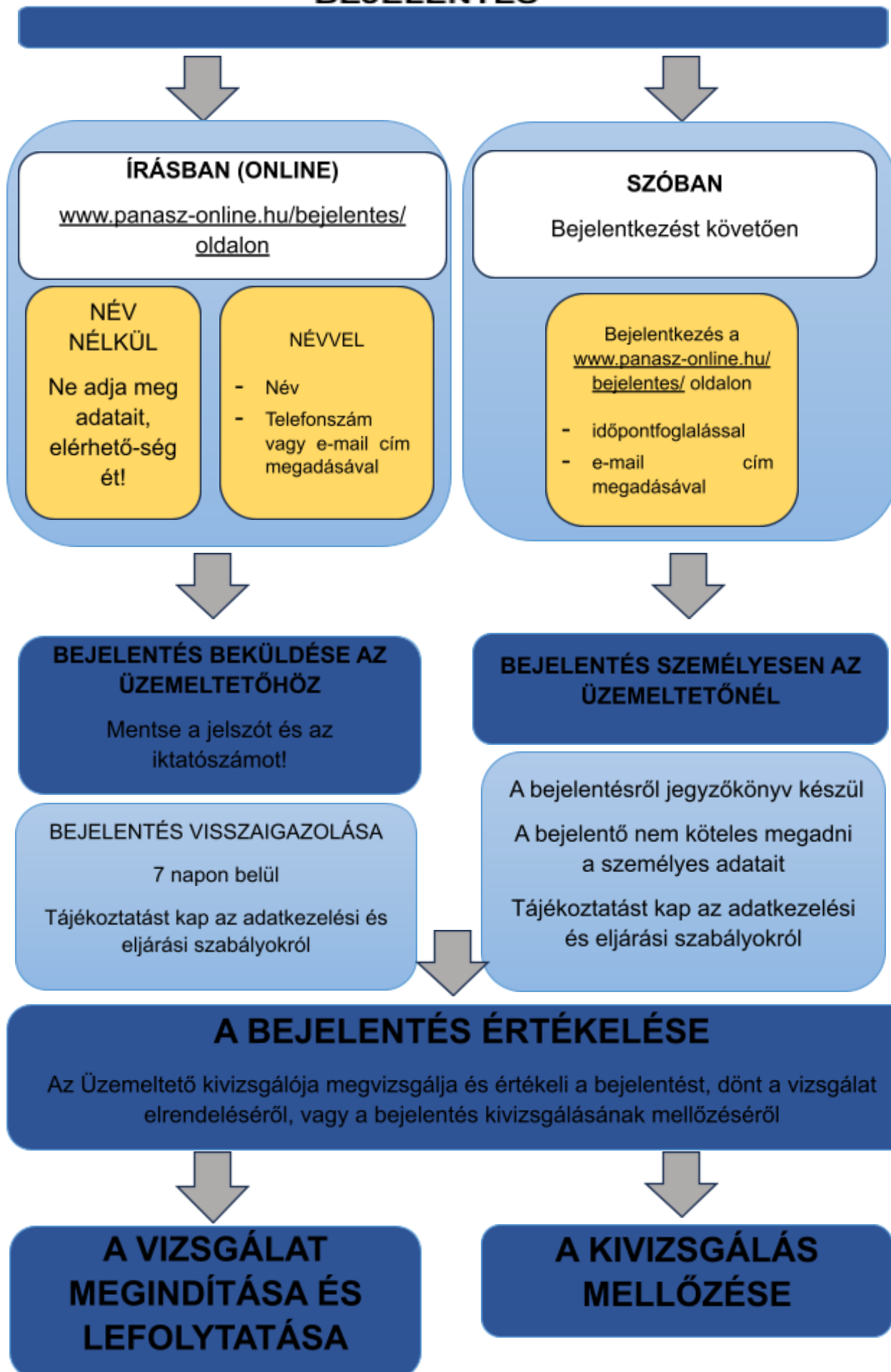
Mellékletek

1. számú melléklet: Jogellenes intézkedések

A Panasztv. különösen az alábbi intézkedéseket minősíti hátrányos intézkedésnek:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírvének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

BEJELENTÉS





3. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Visszaélés-bejelentéssel összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozóan

Hatály: 2026. január 05.-től

A **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő), mint a www.panasz-online.hu honlap (a továbbiakban: honlap) felületén található online visszaélés-bejelentő rendszer üzemeltetője ezúton tájékoztatja a visszaélés-bejelentő rendszer felhasználoit (a továbbiakban: felhasználó) a **bejelentéssel összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról**, valamint felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

1. ADATKEZELŐ

Név: **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság**

Képviseli: Fekete Henrietta ügyvezető

Székhely: H-9024 Győr, Baross Gábor út 73. I/3.

Adószám: 32183128-1-08

Telefon: +36305750953

E-mail: info@panasz-online.hu

Honlap: www.panasz-online.hu

2. FOGALMAK

Adatkezelő: HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság

Honlap: A www.panasz-online.hu domain alatt elérhető tartalom összessége.

Bejelentő: A honlap online felületén keresztül a visszaélés-bejelentést beküldő, vagy a személyesen bejelentést tevő személy.

Érintett: a személyes adat kezelésével érintett Bejelentő.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy ön maga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Visszaélés bejelentési rendszer: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) alapján – az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően – bevezetett foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszer.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke.

Az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke:

A Foglalkoztató, valamint az Adatkezelő, mint a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésében közreműködő jogos érdekének minősül a GDPR (47) preambulum pontja alapján a **csalások megelőzése**, mely a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésének célját képezi. A foglalkoztató szervezetén belüli visszaélések, csalások megelőzése, kivizsgálása egyben **közérdek** is.

Az Adatkezelő érdeke, hogy a foglalkoztatóval kötött szerződés teljesítése érdekében, valamint a **visszaélés-bejelentő rendszer hatékony és eredményes, jogszabályi előírásoknak megfelelő működtetése** érdekében valamennyi, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adat a rendelkezésére álljon, melyhez szükséges lehet a Bejelentővel való kapcsolattartás (jogos érdek). Személyes bejelentés esetén az Adatkezelő érdeke, hogy a bejelentés megtétele érdekében a **Bejelentő számára megfelelő helyen és időben rendelkezésre állhasson**, melyhez az előzetes időpontfoglalás szükséges.

4. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS KÖZZÉTÉTELE

Az Adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. Az Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatót, annak módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztatót a honlapon, a Tájékoztatók menüpontban teszi közzé, folyamatosan elérhetővé. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

5. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MEGŐRZÉSI IDŐK

Adatkezelő a bejelentéssel összefüggésben támogatja, hogy a Bejelentő bejelentését anonim módon, a Bejelentőre vonatkozó személyes adatok közlése nélkül tegye meg.

Amennyiben a Bejelentő úgy dönt, hogy a bejelentés során egy vagy több személyes adatot bocsát Adatkezelő rendelkezésére, úgy az alábbi személyes adatok kezelésére, az alábbi célból kerül sor a bejelentéssel kapcsolatban:

<i>Kezelt személyes adat</i>	<i>Kategória</i>	<i>Jogalap</i>	<i>Adatkezelés célja</i>
Név	Opcionális/mind online, mind személyes bejelentés esetén	Jogos érdek	A Bejelentő beazonosítása, kapcsolatfelvétel, a bejelentés kivizsgálása
Telefonszám	Opcionális/mind online, mind személyes bejelentés esetén	Jogos érdek	A bejelentés kivizsgálása érdekében kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
E-mail cím	Opcionális/online bejelentés esetén	Jogos érdek	A bejelentés kivizsgálása érdekében kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
E-mail cím	Kötelező/személyes bejelentés esetén	Jogos érdek	Az időpontfoglalás visszaigazolása
Egyéb a bejelentésben feltüntetett személyes adat	Opcionális/mind online, mind személyes bejelentés esetén	Jogos érdek	A bejelentés kivizsgálása

Az Adatkezelő felhívja arra a figyelmet, hogy a név és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. **Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.**

Megőrzési idő: Adatkezelő a Bejelentő bejelentéssel kapcsolatban megadott adatait kizárólag a vizsgálat lezárásáig kezeli, azt követően törli őket. Ha a foglalkoztató a bejelentés alapján intézkedést alkalmaz, akkor a személyes adatokat az eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Anonim személyes bejelentés esetén a Bejelentő e-mail címét Adatkezelő a bejelentés megtételét követően haladéktalanul törli.

Az Adatkezelő haladéktalanul töröl minden olyan, a bejelentésben vagy ahhoz kapcsolódóan közölt személyes adatot, mely a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges.

6. A SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELŐK KÖRE

6.1. Információ megosztás

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

6.2. Az adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat vesz Adatkezelő igénybe. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
United Technology Alliance Fejlesztő és Megoldásszállító Kft. (1188 Budapest, Kelme u. 6., Cg.: Cg.01-09-879955)	Tárhelyszolgáltatás

Kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő tárhelyén tárolt személyes adatok

Az adattovábbítás jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama: A Tárhelyszolgáltatóval kötött szerződés időtartamát követően a szerződésből származó jogokkal és követelésekkel kapcsolatos polgári jogi igények elévüléséig (általában 5 év).

6.3. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

6.4. A személyes adatok továbbítása

a) Személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére – jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelezőjogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – a jelen pontban leírtakon túl nem kerülnek továbbításra.

b) Adatkezelő a bejelentést **a bejelentést kivizsgáló személy részére** továbbítja abban az esetben, ha a bejelentés kivizsgálását nem maga végzi.

c) Adatkezelő, a bejelentést **a foglalkoztatóhoz továbbítja**, de a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó **kivonatát** küldi meg a foglalkoztatónak, kivéve, ha a Bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

d) A Bejelentő személyes adatai csak **a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére** adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához Bejelentő hozzájárult.

e) A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

f) Ha nyilvánvaló, hogy **a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt** és ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni**, alappal valószínűsíthető, hogy

másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

g) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, **a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.**

h) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására** kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és **a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével** kerülhet sor.

7. A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS AZOK GYAKORLÁSA

7.1. Hozzáférési jog

Tájékoztatást kérhet arról, hogy Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, ha igen, milyen személyes adatát, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, várhatóan mennyi ideig kezeli, ha ez nem lehetséges, melyek a megőrzési idő meghatározásának szempontjai. Az Érintett tájékoztatást kérhet továbbá arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő mely címzettekkel, címzetti kategóriákkal közölte, illetve fogja közölni a személyes adatát, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre és nemzetközi szervezetekre, történik-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

7.2. Helyesbítési jog

Ha adatai változnak, vagy rosszul kerültek rögzítésre, az Érintett kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítse Adatkezelőt, hogy adatbázisa mindig naprakész és pontos legyen!

7.3. Törlési jog

A jogszabályban meghatározott esetekben Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az általa kezelt adatait törölje, azaz, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett kérheti, hogy az adatkezelést Adatkezelő korlátozza, ha:

- vitatja annak pontosságát, a pontosság Adatkezelő általi ellenőrzésének időtartamára,
- vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és az adat felhasználásának korlátozását kéri,
- azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli, bár az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra,
- tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a felhasználó jogos indokaival szemben.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adja ki Adatkezelő a részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adja át közvetlenül más, az Érintett által megjelölt szolgáltatónak. Az adathordozhatósági kérelmet csak az Érintett által megadott, Adatkezelő által az Érintett hozzájárulása alapján és automatizáltan kezelt adatokra lehet előterjeszteni.

7.6. Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7. Jogok gyakorlása

Felhasználó a jogait az **info@panasz-online.hu e-mail címre** küldött írásbeli megkereséssel gyakorolhatja. Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról a felhasználót legkésőbb 1 hónapon belül értesíti. Az 1 hónapos határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót.

8. JOGORVOSLAT

8.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az **Érintett panaszával elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat**. Panaszát az **info@panasz-online.hu e-mail címre küldheti**, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére küldött levélben terjesztheti elő.

8.2. Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Érintettet jogsérelem érte, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni (www.birosag.hu/torvenyszekek).

9. ADATBIZTONSÁG

A személyes adatokat Adatkezelő a tárhelyszolgáltató szerverein űrzi, melyek kimondottan e feladatra lettek tervezve. A tárhelyszolgáltató teljes körű napi biztonsági mentéseket alkalmaz arra az esetekre, ha valamilyen programhiba, vagy személyi (esetleg programozói) mulasztás miatt egy korábbi állapotot kell visszaállítani az archív állományokból. A szervereket klimatizált teremben állandó hőmérsékleten, állandó páratartalommal tárolja, a tűzvédelmet aspirációs, nagy érzékenyséű tűzérvékelő rendszer, automatikus, gázzal történő oltás biztosítja. A fizikai védelemről 24 órás állandó felügyelet gondoskodik, be- és kilépéseket kísérvő biztonsági ellenőrvés mellett. Tárhelyszolgáltató a terem történéseit videokamerákkal rögzíti.

A honlapra történő illetéktelen bejelentkezés megakadályozása érdekében az Adatkezelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz, a honlap védelme érdekében.